

## CENTRO DE DOCUMENTACION

El Centro de Documentación Hegoa fue creado en 1988 y tiene como objetivo organizar, custodiar y difundir recursos bibliográficos y documentación sobre Desarrollo y Cooperación Internacional. El Instituto Hegoa está vinculado a la Universidad del País Vasco y trata de responder a las necesidades de información de todos los agentes sociales de la cooperación internacional así como al alumnado, investigadores y personal docente.

Cuenta con más de 17.500 registros bibliográficos entre libros, obras de referencia, artículos de revistas, literatura gris y multimedia. Esta información está organizada en cinco depósitos y cuenta con un sistema de clasificación estructurado en ocho grandes unidades temáticas: Economía; Cooperación al Desarrollo; Política y Relaciones Internacionales; Mujer y Desarrollo; Geografía, Ecología y Medio Ambiente; Derechos Humanos; Cultura y Sociedad e Información y Documentación.

Todos los registros bibliográficos están clasificados y controlados mediante una terminología standard de un diccionario propio o Tesauro con 1.100 palabras claves o descriptores que facilita la recuperación e intercambio de información.

El Centro de documentación cuenta con servicios presenciales como consulta, préstamo y reprografía, así como atención personalizada en formación y apoyo a la actividad académica o laboral de las personas usuarias.

El centro cuenta además con diversos servicios digitales:

Biblioteca Digital: En la actualidad cuenta con más de 17.500 registros debidamente catalogados e indizados. La biblioteca digital está gestionada por un buscador moderno e intuitivo que facilita el servicio. Esta biblioteca distribuye más de 2.000 pdfs para la descarga on line de las lecturas.

Catálogo de revistas: más de 170 títulos de revistas especializadas en temas de desarrollo y cooperación internacional. Este catálogo facilita un pequeño resumen sobre sus contenidos temáticos y el estado de la colección en la biblioteca de Hegoa, además del acceso al organismo editor y a la revista si está disponible en la red.

Obras de referencia: una selección de las Obras de referencia (informes, anuarios, estadísticas, etc.) organizadas por organismo editor. Todas pueden ser consultadas en la biblioteca y, muchas de ellas son accesibles a texto completo en la red.

Boletín de recursos de información: Durante el año 2008 se han elaborado los siguientes boletines:

- Boletín de recursos de información nº 14 : América latina en los albores del siglo XXI

- Boletín de recursos de información nº 15 : La responsabilidad social corporativa y las empresas transnacionales
- Boletín de recursos de información nº 16: Crisis financiera y desarrollo.

Boletines mensuales de últimas revistas recibidas (12) y servicios de comunicación externa: listas de distribución, anuncios de la biblioteca, difusión selectiva de información según perfiles de interés preestablecidos.

Los datos de rendimiento de los servicios vía web durante el año 2008 han sido:

- Páginas visualizadas en en la Biblioteca Digital: (225.542) en sesiones de más de tres paginaciones, para descontar las entradas efímeras o por error.
- Descargas de pdfs en la Biblioteca Digital: (142.684), es decir, lecturas descargadas.
- Visitas a la Información general sobre el cdoc en la web (23.175)
- Visitas a la sección de obras de referencia: (6.293)
- Visitas a la sección de colecciones de revista: (15.677)
- Visitas a la sección de Boletines electrónicos temáticos: (28.711)

En nuestro objetivo por acercarnos a las innovaciones, participamos en varias redes internacionales, colaboramos en la capacitación de estudiantes en prácticas, impartimos cursos sobre recursos electrónicos y otras fuentes disponibles en la web de Hegoa y apoyamos a la creación de nuevos centros de documentación:

- Del 2 al 5 de octubre 2008, tuvo lugar en Bilbao la XIX Conferencia y Asamblea General de REDIAL –Red europea de información y documentación sobre América Latina, organizada por Hegoa y en la que participaron representantes de las bibliotecas americanistas más representativas de Europa.
- Seis alumnas de la UPV/EHU y otros centros han realizado prácticas en el Centro de Documentación con una media de 300 horas por persona.
- Más de noventa alumnas y alumnos provenientes de la Universidad de Deusto, UPV/EHU, Fondo Formación Euskadi y Behargintza Basauri, han visitado el Centro y recibido formación técnica.
- En el marco del Plan Estratégico de Cooperación de Hegoa con Cuba, el CDOC está trabajando junto al MINVEC en la puesta en marcha del Centro de Gestión de la Información que se quiere constituir en el Centro Nacional de Capacitación del Ministerio. También el Grupo Xabide de gestión cultural nos visitó para conocer la estructura y funcionamiento como referencia para el futuro Centro de DD.HH del Gobierno Vasco.

Además el Centro de Documentación se ha hecho cargo a lo largo del año de la gestión de web master de la página institucional de Hegoa, en tareas de gestión y habilitación de contenidos. Así mismo, ha diseñado y puesto en marcha la INTRANET institucional que pone en servicio la gestión interna del conocimiento para un colectivo de más de 50 personas.

El centro mantiene lazos permanentes con otros organismos especializados en documentación participando activamente en congresos y cursos temáticos especializados. Por ejemplo el curso en Madrid “Cambios en la sociedad de la información: web 2.0, Biblioteca 2.0 y administración pública”, SEDIC del 22 al 24 de septiembre; Jornada Revistas de Estudios Latinoamericanos, CSIC-CCHS, 1 diciembre; y X Jornadas de Gestión de la Información del SEDIC: “La dimensión del cambio: Usuarios, servicios y profesionales” celebradas en Madrid (Biblioteca Nacional) el 20 y 21 de noviembre 2008

El Centro de Documentación ha recibido apoyo financiero de la UPV/EHU, Gobierno Vasco/Eusko Jaurkitza y la Diputación Foral de Bizkaia/Bizkaiko Foru Aldundia.